

علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی اسلام آباد

فیس ریفرنڈ کے لئے آن لائن درخواست دینے کا طریقہ

فہرست

صفحہ نمبر	تفصیل
2	• Category-A جنہوں نے آن لائن نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا
3	• Category-B جنہوں نے مینوسل پراسپیکٹس فارم کے ذریعے نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا
4	• Category-C جاری طلبہ یا جن کا داخلہ کنفرم ہو چکا ہے
5	• مرحلہ وار رہنمائی بمعہ سکریں شاٹس

سمسٹر خزاں 2025 سے فیس ریفرنڈ کے لئے صرف آن لائن درخواست قبول ہوگی۔

اہم نوٹ برائے Category-A سٹوڈنٹس جنہوں نے آن لائن نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا

(a) اگر آپ اپنا داخلہ کینسل کرنا چاہتے ہیں تو OAS پورٹل میں Log In کر کے Cancel Admission and Apply for Fee Refund کے بٹن پہ کلک کریں

(b) یاد رہے Cancel Admission and Apply for Fee Refund کے بٹن کو کلک کرنے کے بعد آپ کے داخلے کا پراسس روک دیا جائے گا اور آپ کا داخلہ Cancelled تصور ہوگا جس کی تمام ترمیم داری سٹوڈنٹ پر ہوگی۔ مزید یہ کہ Cancel Admission and Apply for Fee Refund کے بٹن کو کلک کرنے کے بعد آپکی ریفرنڈ کی درخواست کینسل نہیں ہوگی۔

(c) Cancel Admission and Apply for Fee Refund کے بٹن کو کلک کرنے سے آپ کی فیس ریفرنڈ کی درخواست مکمل نہیں ہوگی بلکہ صرف فیس ریفرنڈ کی Consent دینے کا مرحلہ مکمل ہوگا۔ اس بٹن پہ کلک کرنے کے دو دن بعد اس پورٹل پہ دوبارہ Log In کر کے اپنے CMS کے Username اور Password کے ذریعے اپنی ریفرنڈ کی درخواست مکمل کریں۔

فیس ریفرنڈ کے لئے آن لائن درخواست دینے کا طریقہ

فیس ریفرنڈ اپلائی کرنے کے لئے تین قسم کی سٹوڈنٹ Categories ہیں۔

- Category-A جنہوں نے آن لائن نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا۔
- Category-B جنہوں نے مینوسل پراسپیکٹس فارم کے ذریعے نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا۔
- Category-C جاری طلبہ یا جن کا داخلہ کنفرم ہو چکا ہے۔

Category-A - جنہوں نے آن لائن نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا

(نوٹ: اگر آپ کا داخلہ کنفرم ہو چکا ہے تو آپ اگلے صفحات پر دیے گئے Category-C والے طریقہ کار کے مطابق Fee Refund کی درخواست دیں)

1 - اپنے OAS پورٹل (<https://fmbp.aiou.edu.pk/>) پر Log in کریں اور Applied Program(s) کو کلک کریں۔ جس ٹریکنگ آئی ڈی (Tracking ID) کے ذریعے فیس جمع کروائی ہے اس کے سامنے Actions کے کالم میں Open کو کلک کریں۔

اگلے کھلنے والے Page پر Cancel Admission and Apply for Fee Refund کے بٹن پر کلک کریں۔

2- جو فیس چالان آپ نے Pay کیا ہے اس کا چالان نمبر مطلوبہ Dialogue Box میں Type کریں اور OK بٹن کو کلک کریں۔

3- دو دن بعد OAS پورٹل پر Log in کریں اور OAS پورٹل پر موجود CMS کے Username اور Password کے ذریعے CMS کے لنک (<https://enrollment.aiou.edu.pk>) سے Log In کریں۔

4- Student Service Request پر کلک کریں۔ پھر Create New Request پر کلک کریں۔ اس کے بعد Refund کے option کو سیلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔ دوبارہ Refund کے option کو سیلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔

5- Comments کے Box میں اپنی فیس ریفرنڈ کی درخواست لکھیں۔ پھر Invoice Number سے وہ چالان نمبر سیلیکٹ کریں جس کا آپ فیس ریفرنڈ لینا چاہتے ہیں۔ پھر Add Attachment پر کلک کر کے اپنے ادا شدہ فیس چالان کا Image اپلوڈ کریں۔

6- Submit کے بٹن پر کلک کریں۔ سسٹم آپ کا Request Number جاری کر دے گا اور آپ کی فیس ریفرنڈ کی درخواست یونیورسٹی کو موصول ہو جائے گی۔

Category-B جنہوں نے مینوئل پر اسپیکٹس فارم کے ذریعے نئے داخلہ کے لیے اپلائی کیا

1- آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا E-mail پر آپ کو OAS پورٹل کا Username اور Password موصول ہوگا۔

2- اپنے OAS پورٹل (<https://fmbp.aiou.edu.pk/>) پر Log in کریں اور Applied Program(s) کو کلک کریں۔ جس ٹریکنگ آئی ڈی (Tracking ID) کے ذریعے فیس جمع کروائی ہے اس کے سامنے Actions کے کالم میں Open کو کلک کریں۔

اگلے کھلنے والے Page پر Cancel Admission and Apply for Fee Refund کے بٹن پر کلک کریں۔

3- جو فیس چالان آپ نے Pay کیا ہے اس کا چالان نمبر مطلوبہ Dialogue Box میں Type کریں اور OK بٹن کو کلک کریں۔

4- دو دن بعد OAS پورٹل پر Log in کریں اور OAS پورٹل پر موجود CMS کے Username اور Password کے ذریعے CMS کے لنک (<https://enrollment.aiou.edu.pk>) سے Log In کریں۔

5- Student Service Request پر کلک کریں۔ پھر Create New Request پر کلک کریں۔ اس کے بعد Refund کے option کو سیلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔ دوبارہ Refund کے option کو سیلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔

6- Comments کے Box میں اپنی فیس ریفرنڈ کی درخواست لکھیں۔ پھر Invoice Number سے وہ چالان نمبر سیلیکٹ کریں جس کا آپ فیس ریفرنڈ لینا چاہتے ہیں۔ پھر Add Attachment پر کلک کر کے اپنے ادا شدہ فیس چالان کا Image اپلوڈ کریں۔

7- Submit کے بٹن پر کلک کریں۔ سسٹم آپ کا Request Number جاری کر دے گا اور آپ کی فیس ریفرنڈ کی درخواست یونیورسٹی کو موصول ہو جائے گی۔

Category-C جاری طلبہ یا جن کا داخلہ کنفرم ہو چکا ہے

1- CMS Portal لنک (<https://enrollment.aiou.edu.pk>) کے ذریعے اپنے CMS کے Username اور Password کا استعمال کرتے ہوئے Log In کریں۔

2- Student Service Request پر کلک کریں۔ پھر Create New Request پر کلک کریں۔ اس کے بعد Refund کے option کو سیلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔ دوبارہ Refund کے option کو سیلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔

3- Comments کے Box میں اپنی ریفرنڈ کی درخواست لکھیں۔ پھر Invoice Number سے وہ چالان نمبر سیلیکٹ کریں جس کا آپ ریفرنڈ لینا چاہتے ہیں۔ پھر Add Attachment پر کلک کر کے اپنے ادا شدہ فیس چالان کا Image اپلوڈ کریں۔

4- Submit کے بٹن پر کلک کریں۔ پھر سسٹم آپ کا Request Number جاری کر دے گا اور آپ کی فیس ریفرنڈ کی درخواست یونیورسٹی کو موصول ہو جائے گی۔

مرحلہ وار رہنمائی بمعہ سکرین شاٹس

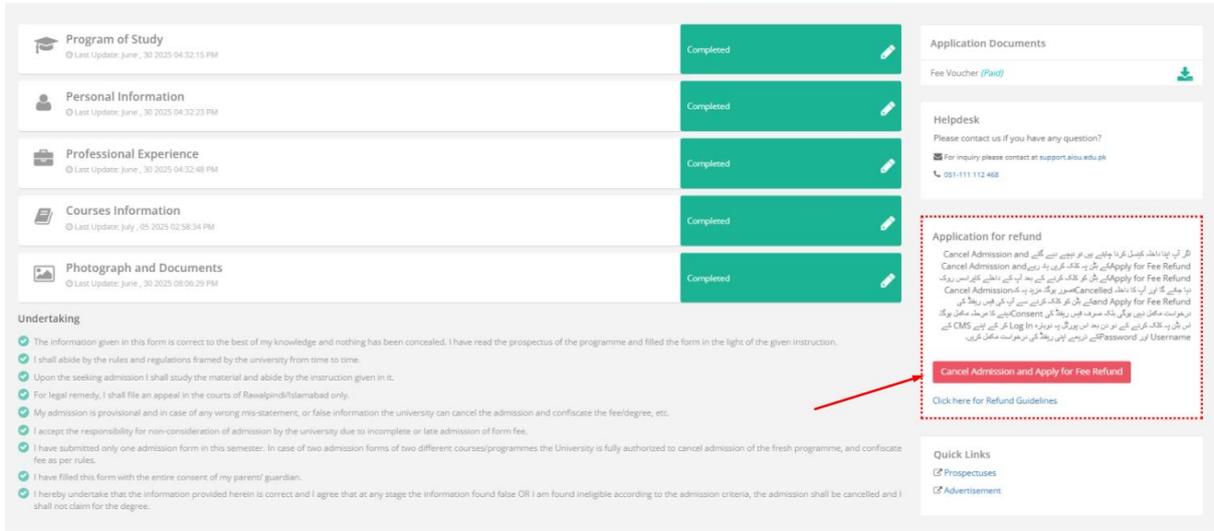
1- اپنے OAS پورٹل (https://fmbp.aiou.edu.pk/) سے Log in کریں اور Applied Program(s) کو ملک کریں۔

Tracking ID	Session	Group	Program	Apply Date	Submission Date
02-2023-3-02264576	Autumn 2023	ODL - BA/BS (4 Years)/AD/BED4/BBA	B.A GEN.(A.D. IN ARTS) (0475)	Tuesday , November 07, 2023 10:40	Tuesday , November 07, 2023 11:28
03-2023-3-02264516	Autumn 2023	ODL - BED1.5	B.ED (1.5 YEARS) REVISED (5008)	Tuesday , November 07, 2023 10:36	Tuesday , November 07, 2023 17:41
02-2023-3-	Autumn	ODL - BA/BS (4 Years)/AD/BED4/BBA	B.A GEN.(A.D. IN ARTS)	Tuesday ,	Tuesday ,

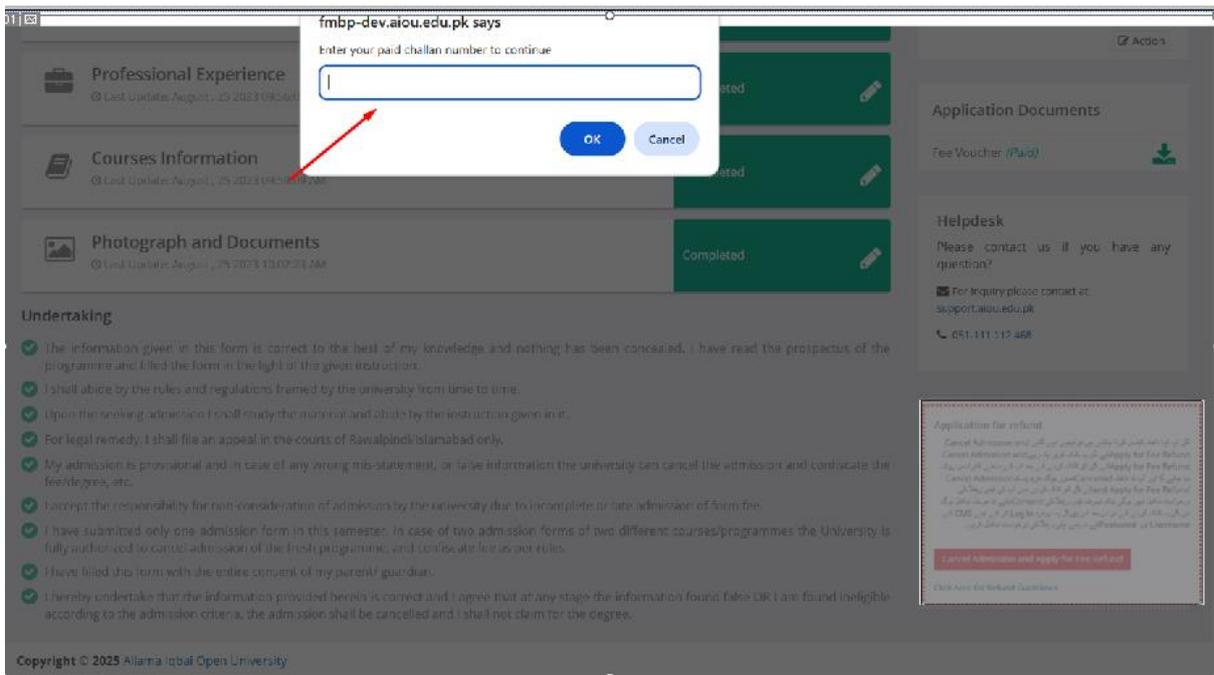
2- جس ٹریکنگ آئی ڈی (Tracking ID) کے ذریعے فیس جمع کروائی ہے اس کے سامنے Actions کے کالم میں Open کو ملک کریں۔

اگلے کھلنے والے Page پر Cancel Admission and Apply for Fee Refund بٹن پر ملک کریں۔

02-2023-2-01657079	Spring 2023	ODL - BA/BS (4 Years)/AD/BED4/BBA	B.A GEN.(A.D. IN ARTS) (0475)	Saturday , March 18, 2023 15:26	Wednesday, March 22, 2023 14:48	Verified	Matriculation	Open
02-2023-2-01657062	Spring 2023	ODL - BA/BS (4 Years)/AD/BED4/BBA	B.A GEN.(A.D. IN ARTS) (0475)	Saturday , March 18, 2023 15:20	Saturday , April 01, 2023 20:32	Verified	Matriculation	Open
03-2023-2-01648931	Spring 2023	ODL - MA/MSC/M.ED/BED2.5/CERTIFICATE IN PUBLIC HEALTH	Not Selected	Thursday , March 16, 2023 09:56		Not Submitted	-	Open
02-2023-2-01648909	Spring 2023	ODL - BA/BS (4 Years)/AD/BED4/BBA	B.A GEN.(A.D. IN ARTS) (0475)	Thursday , March 16, 2023 09:53	Saturday , March 18, 2023 12:24	Submitted	-	Open
03-2023-2-01624075	Spring 2023	ODL - MA/MSC/M.ED/BED2.5/CERTIFICATE IN PUBLIC HEALTH	Not Selected	Wednesday, March 08, 2023 15:13		Not Submitted	-	Open
02-2023-2-01623102	Spring 2023	ODL - BA/BS (4 Years)/AD/BED4/BBA	B.A GEN.(A.D. IN ARTS) (0475)	Wednesday, March 08, 2023 11:46	Wednesday, March 08, 2023 12:07	Objection	-	Open
03-2023-2-01622548	Spring 2023	ODL - CERT after SSC	Not Selected	Wednesday, March 08, 2023		Not Submitted	-	Open



3- جو فیس چالان آپ نے Pay کیا ہے اس کا چالان نمبر مطلوبہ Dialogue Box میں Type کریں اور Ok بٹن کو کلک کریں۔



4- آپ کی فیس ریفرنڈ کی Consent سسٹم کو موصول ہو جائے گی اور سسٹم CMS کا Username اور Password بنانے کا پراسس شروع کر دے گا۔ یاد رہے **Cancel Admission and Apply for Fee Refund** کے بٹن کو دبانے سے آپ کی فیس ریفرنڈ کی درخواست مکمل نہیں ہوتی بلکہ صرف فیس ریفرنڈ کی Consent دینے کا مرحلہ مکمل ہوا ہے۔ **Cancel Admission and Apply for**

Fee Refund کے بٹن کو کلک کرنے کے بعد آپ کے داخلہ کا پراسس روک دیا جائے گا اور آپ کا داخلہ Cancelled تصور ہوگا۔

 Professional experience © Last Update: August , 25 2023 09:56:05 AM	Completed 	Application Documents
 Courses Information © Last Update: August , 25 2023 09:59:09 AM	Completed 	Fee Voucher (Paid) 
 Photograph and Documents © Last Update: August , 25 2023 10:02:23 AM	Completed 	Helpdesk Please contact us if you have any question? ✉ For inquiry please contact at support.aiou.edu.pk ☎ 051-111 112 468

Undertaking

- ✓ The information given in this form is correct to the best of my knowledge and nothing has been concealed. I have read the prospectus of the programme and filled the form in the light of the given instruction.
- ✓ I shall abide by the rules and regulations framed by the university from time to time.
- ✓ Upon the seeking admission I shall study the material and abide by the instruction given in it.
- ✓ For legal remedy, I shall file an appeal in the courts of Rawalpindi/Islamabad only.
- ✓ My admission is provisional and in case of any wrong mis-statement, or false information the university can cancel the admission and confiscate the fee/degree, etc.
- ✓ I accept the responsibility for non-consideration of admission by the university due to incomplete or late admission of form fee.
- ✓ I have submitted only one admission form in this semester. In case of two admission forms of two different courses/programmes the University is fully authorized to cancel admission of the fresh programme, and confiscate fee as per rules.
- ✓ I have filled this form with the entire consent of my parent/ guardian.
- ✓ I hereby undertake that the information provided herein is correct and I agree that at any stage the information found false OR I am found ineligible according to the admission criteria, the admission shall be cancelled and I shall not claim for the degree.

Application for refund
Credentials creation in progress
Your consent for refund has been received. Please visit this portal after two days and get your CMS credentials to complete your refund application.

Quick Links

- 🔗 Prospectuses
- 🔗 Advertisement

5- دودن بعد OAS پورٹل پر Log in کریں اور OAS پورٹل پر موجود CMS کے Username اور Password کے ذریعے CMS کے لنک (https://enrollment.aiou.edu.pk) سے Log In کریں۔



Muhammad Kashif
Tracking ID: 02-2023-4-12345678
Username: 923001234567
Phone: 03001234567
Application Status: Verified

[INFO-MSG-0013] **Credentials Created**
Username: 0000123456
Password: ABCDEF
Please login to CMS through above credentials and create the service request for refund.

https://enrollment.aiou.edu.pk/psp/prod/?cmd=login&languageCd=ENG&

Allama Iqbal Open University
"Education for All"

User ID

Password

Select a Language
English

Sign In

Enable Screen Reader Mode

-6 Student Service Request پر کلک کریں۔

Academic Records 	Profile 	Course Registration 	Campus Personal Info 
Exam & Grades 	My Tutors 	My Financial Account 	Student Service Request 
Mailing Books Tracking 	Degree & Transcript Tracking 		

-7 Create New Request پر کلک کریں۔

ABDUL LATIF

My Service Requests

My Service Requests					Personalize	Find	First	1 of 1	Last
Request Number	Request Type	Request Subtype	Request Date	Status	Status Date				
421554	Course Change Fee	Matric	07/25/2024	Request Submitted	07/25/2024				

[Create New Request](#)

[Financial Aid Guidelines](#) [Download](#)

[Other Fee Service Request Guidelines](#) [Download](#)

[Instructions for Change of Examinations Center](#) [Read](#)

8- Refund کے option کو سلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔

ABDUL LATIF

Academic Institution Allama Iqbal Open University

Select a Request Category

Select a Request Category		Personalize	Find	First	1-3 of 3	Last
Request Category						
<input type="radio"/>	Other Fee Challan/Invoice					
<input type="radio"/>	Correction in personal information					
<input type="radio"/>	Refund					

[Cancel](#) [Next >](#)

9- دوبارہ Refund کے option کو سلیکٹ کر کے Next کے button پر کلک کریں۔

ABDUL LATIF

Select a Request Type

Select a Request Type		Personalize	Find	First	1 of 1	Last
Request Type						
<input type="radio"/>	Refund					

[Cancel](#) [< Previous](#) [Next >](#)

10- Comments کے Box میں اپنی فیس ریفرنڈ کی درخواست لکھیں۔

ABDUL LATIF

My Request Detail

Category Refund Type Refund
Subtype None
Status Request Submitted Request Date 06/04/2025

Comment



Normal Font Size B I U S

Please refund my fee against challan number 9930000981157



Invoice Number

File Attachments Personalize Find First 1 of 1 Last

Attached File	View	Add Attachment
	View	Add Attachment

Submit Cancel

-11 Invoice Number سے وہ چالان نمبر سیلیکٹ کریں جس کی آپ فیس ریفرنڈ لینا چاہتے ہیں۔

ABDUL LATIF

My Request Detail

Category Refund Type Refund
Subtype None
Status Request Submitted Request Date 06/04/2025

Comment



Format Font Size B I U S

Please refund my fee against challan number 9930000981157

Invoice Number



File Attachments Personalize Find First 1 of 1 Last

Attached File	View	Add Attachment
	View	Add Attachment

Submit Cancel

-12 Add Attachment پر کلک کر کے اپنے ادا شدہ فیس چالان کا Image اپلوڈ کریں۔

ABDUL LATIF

My Request Detail

Category Refund **Type** Refund
Subtype None
Status Request Submitted **Request Date** 06/04/2025

Comment

Please refund my fee against challan number 9930000981157

Invoice Number 9930000981157

File Attachments Personalize | Find | First 1 of 1 Last

Attached File	View	Add Attachment
	View	Add Attachment

Submit **Cancel**

-13 Submit کے بٹن پر کلک کریں۔

ABDUL LATIF

My Request Detail

Category Refund **Type** Refund
Subtype None
Status Request Submitted **Request Date** 06/04/2025

Comment

Please refund my fee against challan number 9930000981157

Invoice Number 9930000981157

File Attachments Personalize | Find | First 1 of 1 Last

Attached File	View	Add Attachment
	View	Add Attachment

Submit **Cancel**

